

# Archer® Issues Management

## Cas d'usage pour la gestion des audits

### Le défi

Les processus de risque et de conformité créent des listes dispersées de problèmes et de constatations dans divers documents. Les équipes de gestion, de gestion des risques et de la conformité ainsi que les gestionnaires d'entreprise n'ont pas une vue d'ensemble des questions en suspens liées aux audits, aux revues de conformité ou aux évaluations des risques. La documentation limitée sur les mesures correctives actuelles et prévues liées à ces questions laisse des lacunes dans la compréhension de ce qui est fait pour atténuer et traiter les risques ouverts. De plus, étant donné que tous les problèmes ne peuvent pas être résolus complètement, les exceptions qui doivent être prises en compte manquent souvent d'analyse, d'approbation et de documentation appropriés pour s'assurer que l'entreprise comprend quelles exceptions ou déviations ont une incidence sur le risque global pour l'entreprise.

Les résultats d'une mauvaise gestion des problèmes commencent avec peu ou pas de visibilité ou de responsabilité dans la gestion des risques connus. Les problèmes manqués peuvent tomber entre les mailles du filet, entraînant des constatations d'audit répétées, des violations de la conformité, ainsi que des risques et des coûts importants pour l'entreprise. Les efforts de remise en état peuvent également souffrir, avec des échéances manquées ou des plans mal coordonnés pour remédier aux risques identifiés.

### Vue d'ensemble

Archer® Issues Management pose les bases de votre programme de gestion du risque intégré vous permettant de gérer les problèmes générés par plusieurs groupes, tels que l'audit, le risque et la conformité. Le scénario d'utilisation comprend la hiérarchie des activités pour établir la structure organisationnelle et la responsabilité, ainsi que le flux de travail et les rapports pour gérer les constatations, les plans de redressement et les exceptions.

Avec Archer Issues Management, vous pouvez créer une vue coordonnée et consolidée des actions en justice connues. Un processus organisé et géré pour faire remonter les problèmes fournit une visibilité sur la propriété à travers vos chaînes de commandement établi. Le flux de travail pour la validation et l'approbation appropriées des problèmes, des plans de correction et des exceptions garantit que les problèmes identifiés sont bien gérés. Par conséquent, votre organisation parviendra à résoudre plus rapidement les problèmes émergents, en créant un environnement plus sûr et résilient tout en réduisant les coûts.

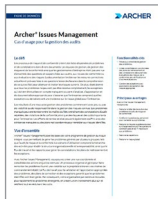
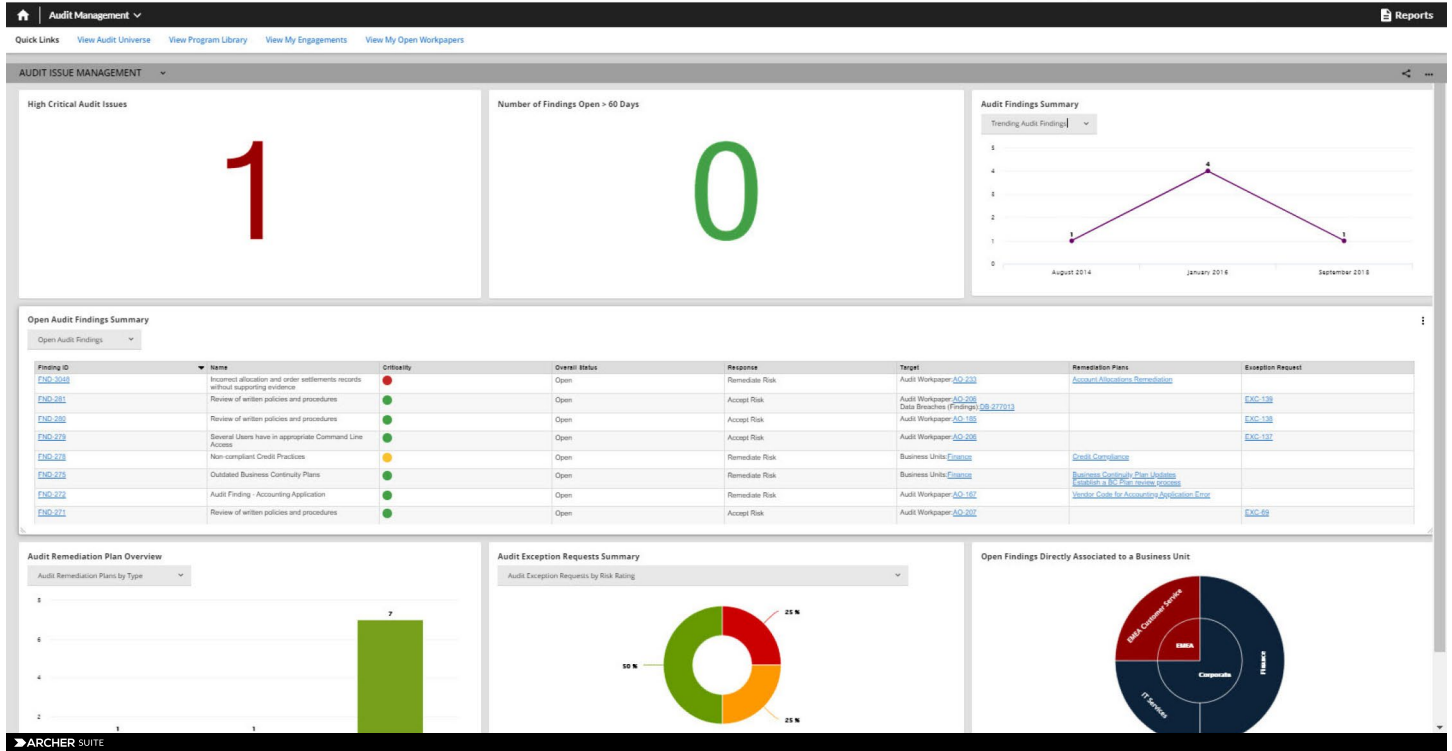
### Fonctionnalités clés

- Processus consolidé de gestion des problèmes.
- Listes consolidées et coordonnées des plans de redressement et des constatations découlant des évaluations des risques, de la conformité, des vérifications et d'autres évaluations.
- Gestion des exceptions avec approbation/acceptation des risques appropriés.

### Principaux avantages

Avec Archer Issues Management, vous pouvez:

- Réduire le délai de résolution des problèmes d'audit, de risque et de conformité.
- Améliorer la gestion du personnel pour remédier aux problèmes.
- Réduire les heures supplémentaires/surcharge réactive pour les opérations commerciales et les TI répondant aux problèmes.
- Réduire les répétitions.
- Réduire le risque global.



## Pour en savoir plus :

Archer est l'un des principaux fournisseurs de solutions de gestion intégrée des risques (IRM) qui permettent aux clients d'améliorer la prise de décision stratégique et la résilience opérationnelle grâce à une plate-forme technologique moderne qui prend en charge l'analyse qualitative et quantitative axée sur les impacts commerciaux et informatiques. Véritables pionniers du logiciel GRC, Archer se consacre exclusivement à aider les clients à gérer les risques et les domaines de conformité, du risque opérationnel traditionnel aux problèmes émergents tels que ESG. Avec plus de 20 ans dans le secteur de la gestion des risques, la clientèle d'Archer représente l'une des plus grandes communautés de gestion des risques purs au monde, avec plus de 1 600 déploiements, dont plus de 90 dans des entreprises classées dans le Fortune 100. Visitez le site [www.ArcherIRM.com](http://www.ArcherIRM.com).