

Archer® Operational Resilience

Votre organisation doit continuer à atteindre ses objectifs stratégiques, peu importe ce que passe - et l'un des points les plus importants est de fournir vos produits et services à vos clients en continu. Cependant, les attaques croissantes et prolongées de la pandémie, de la météo, des instabilités géopolitiques, de la chaîne d'approvisionnement et de la cybersécurité peuvent mettre à mal votre capacité à le faire.

Ces menaces peuvent également amplifier les risques auxquels vous êtes déjà confrontés. Aujourd'hui, les organisations sont un patchwork complexe de processus métier, de technologies, de données, de personnes, de tiers et plus encore qui doivent s'unir pour réaliser ces objectifs stratégiques. Pourtant, lorsque des perturbations surviennent, chacune de ces couches ajoute de la complexité et met en lumière les fragilités éventuelles de votre entreprise. De plus, les équipes chargées de superviser la gestion des risques et de construire la résilience, tels que le risque, la reprise, les tiers et les groupes de sécurité informatique, sont souvent cloisonnés avec des approches et des objectifs différents.

Les perturbations peuvent menacer vos objectifs stratégiques et le fait d'avoir une équipe fragmentée peut constituer un risque. Plus que jamais, votre entreprise a besoin d'être alignée, préparée, résiliente et capable non seulement de résister, mais de prospérer malgré la conjoncture.

Construire la résilience opérationnelle

Les entreprises sont de plus en plus poussées à passer d'un état recouvrable à un état de devenir résilients sur le plan opérationnel - pour continuer à atteindre les objectifs stratégiques et s'adapter et prospérer pendant et après les perturbations subies. Construire une entreprise résiliente est plus exigeant que préparer un plan de reprise - cela signifie construire la résilience dans l'ensemble de l'entreprise. Cela nécessite la hiérarchisation des priorités, la planification, la coordination et l'engagement, pour mener les actions nécessaires à la résilience.

Les attributs organisationnels à prendre en compte dans la construction de la résilience opérationnelle comprennent:

- **Culture:** Donner le ton du sommet de la hiérarchie en disant que la construction de la résilience est une priorité.
- **Alignment:** Coordonner les différentes équipes responsables pour mener l'action - Résilience opérationnelle, gestion des risques, gestion des tiers, gestion des risques de sécurité informatique - en utilisant des approches et des outils communs.
- **Hiérarchisation des priorités:** Définir les produits et services importants et leurs dépendances pour se concentrer sur ce qu'il faut rendre résilient.

- **Prise en compte du risque:** S'appuyer sur les fondements de la gestion intégrée du risque pour exploiter les données quantifiables et les rapports afin de définir les priorités, d'évaluer les résultats et de suivre en permanence les progrès accomplis.
- **Engagement:** Stimuler les efforts de résilience dans l'ensemble de votre entreprise, des processus métier, à l'informatique, à des tiers et plus encore.
- **Adaptation:** S'attendre et se préparer aux perturbations et au changement car ce processus fait partie intégrante de l'ADN d'une entreprise vraiment résiliente.

L'avantage Archer

La résilience opérationnelle d'Archer est un élément essentiel de votre approche pour construire une entreprise opérationnelle résiliente. La solution suit les directives réglementaires, les normes en vigueur et les meilleures pratiques afin que vos équipes puissent être confiantes dans leur façon de construire leur résilience opérationnelle.

La résilience opérationnelle d'Archer repose sur le fondement de la gestion du risque intégré pour plusieurs raisons importantes. La construction d'une entreprise résiliente ne peut pas être faite efficacement avec des équipes fragmentées. Elle nécessite la coordination entre vos deuxièmes lignes de défense (gestion des risques, continuité, risques de tiers et autres) et passe par l'alignement de l'approche et des objectifs communs. Cet alignement est crucial parce qu'il permet également une approche unifiée impliquant vos unités opérationnelles, l'informatique, les tiers et les clients. La gestion intégrée des risques permet une approche unique pour hiérarchiser les priorités permettant de construire la résilience et permettre parfois aux équipes isolées de se concentrer sur les risques et menaces qui pourraient avoir un impact sur vos produits, services et dépendances les plus importants.

Il peut être difficile de savoir quand votre entreprise est (assez résiliente). C'est la raison pour laquelle Archer fournit les informations et les perspectives nécessaires pour mesurer la résilience par rapport aux objectifs et déterminer les bonnes actions correctives que vos équipes devront engager pour renforcer la résilience. L'état de la résilience opérationnelle change autant que votre entreprise. Avec Archer, vous pouvez surveiller en permanence son avancement, vous adapter aux circonstances changeantes, identifier les lacunes et les combler.

Résilience opérationnelle d'Archer®

La résilience opérationnelle d'Archer propose une approche interactive et automatisée de la hiérarchisation des priorités, de la planification, de la coordination, de l'engagement et les perspectives nécessaires pour soutenir votre approche de la résilience opérationnelle. Les tableaux de bord et les rapports en temps réel donnent de la visibilité en temps opportun sur l'état de la résilience de votre entreprise, ainsi que sur les perturbations, les risques, les menaces et les activités de remédiation à ceux de l'entreprise qui en ont besoin pour prendre des décisions. Ils vous aident également à affiner votre approche au fil du temps et à renforcer l'engagement à l'échelle de l'entreprise.

Archer Operational Resilience fournit une approche interactive et automatisée de la hiérarchisation, de la planification, de la coordination, de l'engagement et des informations nécessaires pour soutenir votre approche de la résilience opérationnelle.

